

Conditions Générales de Vente

Conditions générales de vente en vigueur à partir du 01 janvier 2009.

Article 1: Définitions

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

AMKAN Internet : désigne l'entreprise AMKAN Internet 21, rue de Kerpape 56100 LORIENT SIRET: 33204157300038.

CLIENT : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique, transmis par courrier, fax ou email.

SERVICES : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par AMKAN Internet pour le compte du CLIENT.

FOURNISSEUR : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle AMKAN Internet souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des SERVICES.

RESEAU : ensemble d'installations assurant soit la transmission, soit la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associé. Le fait que le RESEAU soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'Internet.

INTERNET : ensemble de réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole IP.

SITE WEB : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.

ESPACE WEB : désigne un espace de stockage alloué par un FOURNISSEUR pour l'hébergement de chaque SITE WEB du CLIENT.

PUBLICATION : désigne l'action de transfert du SITE WEB du CLIENT sur un ESPACE WEB. La PUBLICATION désigne la livraison.

Article 2 : OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles AMKAN Internet fournit les SERVICES à son CLIENT. L'ensemble des caractéristiques de ces SERVICES se trouve détaillé sur le site accessible à l'adresse : www.alancia-informatique.com, dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance. Les bons de commande, sous format papier ou électronique, font partie intégrante du contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs SERVICES d'AMKAN Internet implique l'acceptation par le CLIENT des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : CONDITION D'UTILISATION ET DESCRIPTION DES SERVICES

Etudes : toute étude, rapport, information, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par AMKAN Internet dans le but de fournir des SERVICES au CLIENT, reste la propriété exclusive d'AMKAN Internet. Le CLIENT s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit. AMKAN Internet s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le CLIENT. Le CLIENT s'engage à détruire toute information, sous format papier ou électronique, lui ayant été fournis par AMKAN Internet pour l'étude de ses SERVICES et de son SITE WEB.

Nom de domaine : le CLIENT est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, AMKAN Internet n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Par ailleurs, AMKAN Internet ne saurait être tenu pour responsable de la non-disponibilité d'un

nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres SERVICES commandés. Le CLIENT reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Le CLIENT s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la société AMKAN Internet, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du CLIENT ou de l'utilisation par le CLIENT du nom de domaine. Le transfert technique du nom de domaine du CLIENT vers un autre organisme de nommage et d'hébergement sera facturé forfaitairement au prix de 50 € HT. Le CLIENT s'engage à ne pas demander ce transfert dans les 60 jours qui suivent la création, le transfert ou le renouvellement du nom de domaine.

Site web : AMKAN Internet est titulaire de droits d'utilisation de logiciels permettant la création de sites web, droits prévus par la législation en vigueur notamment le Code de la Propriété Intellectuelle. AMKAN Internet cède au CLIENT, pour la durée définie dans l'article 3, les droits d'utilisation des codes informatiques dérivés de ces logiciels, et tout autre élément concourant au bon fonctionnement du SITE WEB. Ces droits d'utilisation concédés au CLIENT n'entraînent aucun transfert de propriété au profit du CLIENT. A expiration du présent contrat, le CLIENT s'engage à ne porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers, à aucun des droits de propriété et d'utilisation d'AMKAN Internet. Le CLIENT dispose d'une totale liberté quant au contenu du SITE WEB dans le respect de l'article 5. Néanmoins, l'ESPACE WEB du SITE WEB du CLIENT ne pourra dépasser les tailles fixées dans le bon de commande.

Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site : le CLIENT peut se voir accorder un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son SITE WEB. AMKAN Internet s'engage à favoriser cette mise à jour par le CLIENT dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation d'AMKAN Internet est une obligation de moyens. Il appartient au CLIENT de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur ce SITE WEB par tout autre moyen que les services AMKAN Internet, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des SERVICES. Toute modification du site par le CLIENT n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du CLIENT des codes informatiques et des SERVICES produits par AMKAN Internet.

Hébergement : le SITE WEB du CLIENT sera hébergé pour son compte par AMKAN Internet auprès de FOURNISSEURS. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Le contrat d'hébergement souscrit par AMKAN Internet pour héberger le SITE WEB du CLIENT est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic. Cet ESPACE WEB est garanti sans publicité.

- Toutefois, ce trafic étant aléatoire, le CLIENT déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'INTERNET, et notamment la saturation possible du RESEAU à certaines périodes et accepte les conséquences sur les SERVICES, étant entendu que l'obligation d'AMKAN Internet est une obligation de moyens.

- Toutefois, l'hébergeur pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. AMKAN Internet ne sera pas tenue pour responsable par le CLIENT de toute interruption de SERVICES due aux FOURNISSEURS.

- L'hébergement fourni par AMKAN Internet au CLIENT sera renouvelé chaque année par tacite reconduction à la date anniversaire de la signature du bon de commande, sauf résiliation du contrat par le CLIENT un mois avant la date anniversaire par lettre recommandée avec accusé de réception.

Utilisation de l'e-mail : AMKAN Internet fournit dans ses SERVICES une prestation d'e-mail (courrier électronique), dans les conditions fixées dans le bon de commande. Le CLIENT est responsable de tout e-mail envoyé grâce à ces SERVICES d'e-mail, et reconnaît avoir pris

connaissances de ses responsabilités décrites dans l'article 5.

Référencement : AMKAN Internet s'engage à utiliser les techniques de référencement stipulées dans le bon de commande. Sauf pour l'offre SEARCH Résultats, AMKAN Internet ne garantit pas le résultat des référencement de SITE WEB dans les moteurs de recherche. AMKAN Internet n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens, et ne pourra pas voir sa responsabilité engagée si le positionnement du site référencé ne correspond pas aux attentes du CLIENT.

Garantie : AMKAN Internet assurera la correction d'éventuels bogues sur le SITE WEB pendant une période de trente jours francs après la livraison.

Maintenance : En l'absence de précision dans le bon de commande, AMKAN Internet assurera un service de maintenance sur le SITE WEB après sa livraison, selon les besoins du CLIENT. Les opérations de maintenance devront être sollicitées par le CLIENT et seront facturées 50 € HT / heure d'intervention.

Article 4 : RESPONSABILITE DU CLIENT

Contenu et mise à jour : Le CLIENT est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son SITE WEB. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui même (ou ses préposés), à AMKAN Internet et à ses FOURNISSEURS du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978). Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image d'AMKAN Internet ou non conforme à la législation Française. Les thèmes, contenus ou sujets prohibés sont notamment, à titre non limitatif : toute atteinte aux droits d'auteur, toute atteinte à la vie privée d'autrui ; toute corruption ou tentative de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptible d'être lus ou vus par un mineur ; emploi d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes. Il s'engage expressément à assumer la responsabilité des textes, images, programmes ou sons diffusés par ses soins par l'intermédiaire d'AMKAN Internet.

Droit de la propriété : Il s'engage à décharger AMKAN Internet de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des SERVICES. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité d'AMKAN Internet serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser AMKAN Internet du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Sécurité et spamming : Le CLIENT s'engage à ne pas pénétrer les systèmes informatiques d'AMKAN Internet et de ses FOURNISSEURS, ou tenter de le faire en dehors de tout usage normal. Le CLIENT déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-après :

- Les données circulant sur INTERNET ne sont pas protégées contre les détournements éventuels. Ainsi, la communication de mots de passe, les codes confidentiels et plus généralement, toute information à caractère sensible est effectué par le CLIENT à ses risques et périls.

- Tout envoi massif d'e-mail (courrier électronique) sans sollicitation des destinataires ("spamming"), qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, peut également relever, en France, d'une infraction au code pénal.

E-mail : Le CLIENT est pleinement et entièrement responsable du contenu des e-mails qu'il envoie grâce aux SERVICES fournis par AMKAN Internet. Le CLIENT s'engage expressément à vérifier et à respecter les conditions légales d'utilisation des SERVICES d'e-mail (courrier électronique) souscrits en son nom par AMKAN Internet auprès de FOURNISSEURS.

Informations : Le CLIENT s'engage à maintenir une adresse postale valide. Le CLIENT s'engage à informer, AMKAN Internet de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, changement de coordonnées bancaires). AMKAN Internet ne saurait être tenu responsable des conséquences que pourrait subir le CLIENT et/ou les tiers dans l'hypothèse où le CLIENT aurait omis de notifier à AMKAN Internet une quelconque modification.

Démarrage du projet : Le CLIENT s'engage à effectuer les actions suivantes dans un délai de sept jours francs après l'envoi du bon de commande :

- Accorder un entretien téléphonique à AMKAN Internet pour définir précisément ses besoins en matière de graphisme et de structure du site.
- Envoyer à AMKAN Internet les éléments graphiques (images, photos, dessins, logos) et le contenu des pages (au format Word) à intégrer sur le SITE WEB.
- Pour les sites de e-commerce, faire une demande de Kit de paiement auprès de sa banque.

Ce délai sera rappelé au CLIENT par email à la suite de la signature du bon de commande. Si le CLIENT n'effectue pas les actions nécessaires dans le délai de sept jours, AMKAN Internet ne pourra pas être tenu responsable du délai de production du SITE WEB, et les paiements restants (acomptes, solde, option supplémentaire, etc.) seront dus non pas à la livraison, mais trente jours francs après la signature du bon de commande.

Graphisme : A réception des trois modèles de graphismes, le CLIENT disposera d'un délai de sept jours francs pour choisir l'un d'entre eux et faire connaître son choix à AMKAN Internet par email. A défaut de réponse effectuée par le CLIENT sous sept jours, ou en cas de réponse insuffisamment claire ou n'exprimant pas un choix univoque en faveur de l'un des trois modèles, AMKAN Internet sélectionnera de façon discrétionnaire l'un des trois modèles de graphisme et poursuivra la production du SITE WEB.

Dans sa réponse, le CLIENT pourra demander des modifications à effectuer sur le modèle de graphisme retenu.

Prestations supplémentaires : Le CLIENT pourra demander des modifications au graphisme ou au site non prévues dans la procédure de création du graphisme ni dans le contrat. Ces modifications seront facturées sur devis ou selon la grille tarifaire d'AMKAN Internet, dont la dernière version sera communiquée au client à sa demande. Le prix de chaque modification sera systématiquement communiqué au client avant d'être effectuée. Les modifications demandées seront dues à la fin de chaque fin de mois, et non pas à la livraison du SITE WEB.

Délais de réponse : Le CLIENT s'engage à répondre à chaque email d'AMKAN Internet par email dans un délai de sept jours francs. La réponse devra être suffisamment précise pour permettre à AMKAN Internet de poursuivre le projet.

Contact : Le CLIENT devra nommer une personne qui sera l'interlocuteur unique d'AMKAN Internet tout au long de la réalisation du projet. Cette personne sera seule compétente pour valider les propositions graphiques et techniques d'AMKAN Internet au nom du CLIENT. En cas d'absence prolongée ou de maladie du contact, une seconde personne devra être désignée et présentée à AMKAN Internet comme nouvel interlocuteur unique.

Article 5 : RESPONSABILITE D'AMKAN Internet

Délais de réalisation : A la suite du premier entretien téléphonique suivant la signature du bon de commande, AMKAN Internet disposera d'un délai de 15 jours francs pour présenter au

CLIENT trois modèles de graphismes correspondant au thème du SITE WEB.

Graphisme personnalisé : AMKAN Internet s'engage à proposer au CLIENT trois modèles de graphisme. Après sélection de l'un d'entre eux par le client, AMKAN Internet le personnalisera en y intégrant le logo du CLIENT, les menus voulus par le CLIENT. Certains éléments du graphisme pourront être changés de place ou supprimés. Toute autre modification sera une prestation supplémentaire.

Contenu : En l'absence de précision dans le bon de commande, AMKAN Internet se chargera de mettre en ligne jusqu'à 10 pages de contenu et 20 images. Les images doivent être fournies par le CLIENT, et pourront être retraitées par AMKAN Internet si besoin. Pour les SITES WEB utilisant la plateforme AMKAN Internet JOOMLA CMS, le CLIENT pourra ajouter lui-même un nombre illimité de pages et d'images dans son interface d'administration (dans la limite de l'espace disponible sur son hébergement).

Logo : Lorsqu'une prestation de création de logo est prévue par le bon de commande, AMKAN Internet fera trois propositions de logos au CLIENT. Le CLIENT devra en choisir une et pourra demander des modifications sur cette proposition. Une fois les modifications effectuées, toute demande supplémentaire sera facturée en fonction du nombre d'heures de travail du graphiste (50 € / heure).

Compatibilité : AMKAN Internet s'engage à livrer un SITE WEB compatible avec Internet Explorer 7.0 et Mozilla FireFox 2.0.

Reprise de site web : Lorsque la prestation d'AMKAN Internet consiste en une mise à jour ou une modification d'un SITE WEB existant, AMKAN Internet disposera d'un délai de rétractation de sept jours ouvrés après réception des codes FTP du site SITE WEB et de tous les éléments nécessaires à sa compréhension (manuel d'utilisateur, adresse à laquelle le SITE WEB est installé, etc.). Pendant cette période de sept jours, AMKAN Internet pourra résoudre le contrat si elle estime que le travail nécessaire est supérieur à celui estimé lors de la signature. Ce délai de rétractation sera étendu jusqu'à la fin de la rédaction du cahier des charges (validé par le CLIENT), dans le cas où le cahier des charges ne serait pas terminé avant la fin de la période de sept jours. Le CLIENT devra installer le SITE WEB sur un serveur et le faire fonctionner convenablement avant qu'AMKAN Internet commence à effectuer la prestation demandée.

Force majeure : Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis à vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Confidentialité : AMKAN Internet s'engage à tout mettre en oeuvre pour garantir la confidentialité des informations qui lui sont transmises. AMKAN Internet ne saurait toutefois être tenu responsable d'éventuelles divulgations intervenues sur le réseau Internet ou chez des tiers.

Documents transmis : en aucun cas AMKAN Internet ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des SERVICES commandés. Le CLIENT est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

Ethique : AMKAN Internet se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes moeurs ou non conforme à la législation en vigueur.

Sécurité : La responsabilité d'AMKAN Internet ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'ESPACE WEB du CLIENT ou pour un piratage des boîtes à lettre électroniques du CLIENT et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par AMKAN Internet et ses FOURNISSEURS.

Indemnité : Le CLIENT convient de défendre, garantir et de mettre à couvert AMKAN Internet contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des SERVICES fournis par AMKAN Internet au CLIENT aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le CLIENT, "copyright" ou marque déposée, interruption ou

défaut de fonctionnement des SERVICES ou pour tout contenu soumis ou proposé par le CLIENT.

Article 6 : PRISE D'EFFET

Le présent contrat prend effet à la signature du bon de commande, sous format papier ou électronique. Dans le cas d'une annuité, la date de référence sera la date d'émission de la facture.

Article 7 : CONDITIONS FINANCIERES, MODALITES DE REGLEMENT

Règlement : Les tarifs des SERVICES sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique. Ils sont hors taxes (HT) et sont payables en euros (€). Ils sont payables selon les échéances mentionnées dans le bon de commande, ou à défaut dix jours francs après l'émission de la facture.

Tout défaut ou retard de paiement entraînera, outre une majoration forfaitaire de 15 %, la suspension immédiate des Services d'AMKAN Internet, en attendant la régularisation par le CLIENT.

Les tarifs ne comprennent pas l'accès à INTERNET et le coût des lignes téléphoniques. Il relève de la responsabilité du CLIENT de se connecter à INTERNET s'il le souhaite. AMKAN Internet ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la ligne proposée par le fournisseur d'accès INTERNET du CLIENT.

Modification des prix : AMKAN Internet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de préavis de deux mois. En cas de refus de cette notification, le CLIENT devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant son terme. A défaut, les nouveaux tarifs sont réputés acceptés de façon irrévocable et sont appliqués à la facturation qui suit l'expiration du délai précité.

Echéances de paiement : Dans le cas où le bon de commande ou le devis fixe des échéances de paiement précises, exprimées soit en dates soit en périodes de temps courant à partir de la signature du bon de commande, les échéances de paiement ne sont pas reportées ni décalées par d'éventuelles demandes de modification, prestations supplémentaires, ou réponses tardives ou imprécises de la part du CLIENT.

Article 8 : DIVERS

Intitulé des articles : Les titres des articles utilisés dans les présentes le sont pour la commodité des références seulement. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

Cession du Contrat : AMKAN Internet se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelle que forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

Election de domicile : Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, AMKAN Internet à l'adresse figurant sur le bon de commande, le CLIENT à l'adresse indiquée par ses soins lors de la rédaction du bon de commande.

Modification des Conditions Générales de Vente : Les présentes Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications.

Loi applicable et litige : Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Lorient.